

ملخص عن حزمة الرعاية المنزلية

HOME CARE PACKAGE SUMMARY

قد تتغير احتياجات الأفراد عند تقدمهم في العمر وقد لا تكون المساعدة المقدمة من خلال برنامج الكومنولث للمساعدة المنزلية (CHSP) كافية. لذا بإمكان التخطيط المسبق وإشراك الخدمات لمساعدتك في المنزل أن يحسن من استقلاليتك بشكل كبير ويؤخر الالتحاق بالرعاية السكنية.

يقدم مركز كانتربري سيتي المجتمعي (Canterbury City) أيضًا حزم الرعاية المنزلية (HCP) التي توفر مجموعة منسقة ومرنة من الخدمات لأولئك الذين لديهم مستوى أعلى من احتياجات الرعاية.

تشمل الخدمات المتاحة من خلال HCP (على سبيل المثال لا الحصر):

- وسائل النقل.
- المساعدة المنزلية (مثل الأعمال المنزلية والمساعدة في الطبخ وغسيل الملابس).
- الرعاية الشخصية (مثل الاستحمام وارتداء الملابس).
- الخدمات الصحية المساعدة (مثل علاج الأقدام وأخصائيي التغذية والرعاية التمريضية).
- رعاية مؤقتة (لمنح مقدمي الرعاية إجازة)
- الدعم الاجتماعي (مثل الزيارات المنزلية والمجموعات الاجتماعية).
- البستنة وصيانة المنزل.
- تعديلات المنزل.

تقيم My Aged Care المستهلكين للتأكد من مدى أهليتهم ويمكن أن تقدم لهم حزم من أربع مستويات من 1 إلى 4 (حيث يكون المستوى 4 أعلى مستوى من الرعاية).

إذا كنت مؤهلاً للحصول على إحدى الحزم، فقد يتعين عليك دفع رسوم يومية والتي لا نفرضها حاليًا ما لم توجهنا لذلك. يخضع البرنامج أيضًا لاختبار الإمكانات للأشخاص الذين لا يتلقون معاشًا تقاعديًا كاملاً وقد يُطلب منك دفع مبلغ إضافي مقابل رعايتك. يتم تحديد الرسوم المعتمدة على اختبار الدخل من قبل الحكومة ولا يمكن التنازل عنها.

يمكن نقل أي خدمة تتلقاها منا بموجب **CHSP** إلى برنامج حزم الرعاية المنزلية وتقديمها وتمويلها كجزء من الحزمة الخاصة بك. يرجى ملاحظة أنه لا يمكننا القيام بذلك إلا إذا كان مركز مدينة كانتربري المجتمعي (4Cs) هو الذي يدير الحزمة الخاصة برعايتك. نظرًا لإرشادات التمويل الحكومية، لا يمكننا تقديم خدمات **CHSP** و **HCP** في وقت واحد إلا في ظروف محددة.

إذا كنت تعتقد أنك قد تحتاج إلى مستوى أعلى من الرعاية، فاتصل بـ My Aged Care على الرقم **1800 200 422** لإجراء مزيد من المناقشة.

يمكنك أيضًا التحدث إلى منسق الرعاية المنزلية في Canterbury City Community Center على الرقم **9750 9344** لمعرفة المزيد.