

RESUMEN ACERCA DEL PAQUETE DE ATENCIÓN DOMICILIARIA HOME CARE PACKAGE SUMMARY

A medida que las personas envejecen, sus necesidades pueden cambiar y la asistencia recibida a través del Programa de apoyo en el hogar del Gobierno Federal (CHSP) puede dejar de ser adecuada. Planificar con antelación y contratar servicios para apoyarle en casa puede mejorar de forma significativa su independencia y retrasar la admisión a cuidados residenciales.

El Centro Comunitario de la Ciudad de Canterbury también ofrece Paquetes de Atención Domiciliaria (HCP, por sus siglas en inglés), los cuales ofrecen un conjunto de servicios coordinados y flexibles para aquellos con necesidades de cuidado más complejas.

Los servicios disponibles a través del HCP incluyen (pero no se limitan a):

- Transporte.
- Asistencia doméstica (por ejemplo, tareas del hogar, ayuda con la cocina, lavandería).
- Cuidados personales (por ejemplo, ducharse, vestirse).
- Servicios relacionados al cuidado de la salud (por ejemplo, podología, nutrición, cuidados de enfermería).
- Servicio de relevo (ofrece un descanso a los cuidadores)
- Apoyo social (por ejemplo, visitas a domicilio, grupos sociales).
- Jardinería y mantenimiento del hogar.
- Adaptaciones en el hogar.

Los clientes son sometidos a una evaluación de idoneidad por parte de My Aged Care y pueden recibir paquetes de nivel 1 al 4 (siendo el nivel 4 el mayor nivel de cuidados).

Si cumple con los requisitos para recibir servicios de un paquete, es posible que tenga que pagar una tarifa diaria, la cual actualmente no cobramos a menos que así lo solicite. El programa también está sujeto a una evaluación de recursos para quienes no reciben una pensión completa y es posible que tenga que pagar una cantidad adicional por sus servicios de cuidado. Las tarifas sujetas a la evaluación de ingresos son establecidas por el gobierno y no pueden ser eximidas.

Cualquier tipo de servicio que reciba de nuestra parte a través del CHSP puede transferirse al programa de Paquetes de Atención Domiciliaria, para que se preste y financie como parte de su paquete. Tenga en cuenta que solo podemos hacer esto si 4cs se encarga de gestionar su paquete. Debido a las directrices de financiación del

gobierno, no podemos prestar simultáneamente servicios de CHSP y de HCP salvo en circunstancias específicas.

Si piensa que puede necesitar un nivel de cuidado más alto, comuníquese con My Aged Care al **1800 200 422** para hablarlo en más detalle.

Asimismo, para obtener más información puede llamar al coordinador de atención domiciliaria en el Centro Comunitario de la Ciudad de Canterbury en el 9750 9344.