

## SINTESI PACCHETTO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

### HOME CARE PACKAGE SUMMARY

Quando le persone invecchiano, le loro esigenze possono cambiare e il supporto fornito dal Programma di assistenza domiciliare del Commonwealth (CHSP) potrebbe non essere più adeguato. Progettare in anticipo e utilizzare servizi che ti offrono assistenza a casa può migliorare molto la tua autonomia e ritardare l'ingresso in una residenza per anziani.

Il Centro comunitario della Città di Canterbury (Canterbury City Community Centre) offre anche pacchetti di assistenza domiciliare (Home Care Packages, HCP) che includono una serie di servizi coordinati e flessibili per coloro che hanno maggiori esigenze di assistenza.

I servizi disponibili tramite l'HCP includono (ma non solo):

- trasporto;
- assistenza domestica (ad es. lavori domestici, aiuto per cucinare, bucato);
- cura personale (ad es. farsi la doccia, vestirsi);
- servizi parasanitari (ad es. podiatria, dietisti, assistenza infermieristica);
- assistenza di sollievo (per consentire agli assistenti domiciliari di prendersi una pausa);
- supporto sociale (ad es. visite a casa, gruppi sociali);
- manutenzione del giardino e della casa;
- modifiche per la casa.

Gli utenti vengono valutati da My Aged Care e, se sono idonei, possono ricevere pacchetti di livello compreso tra 1 e 4 (laddove il livello 4 è quello che prevede il grado maggiore di assistenza).

Se hai diritto a un pacchetto, potresti dover pagare una tariffa giornaliera, che attualmente non addebitiamo, salvo che tu non lo abbia richiesto. Il programma prevede anche una valutazione delle condizioni di reddito per le persone che non ricevono una pensione completa e potrebbe richiedere il pagamento di un importo aggiuntivo per l'assistenza. Le tariffe basate sul reddito sono fissate dal governo e non possono essere derogate.

***Tutti i servizi che ti forniamo nell'ambito del CHSP possono essere trasferiti al programma dei pacchetti di assistenza domiciliare e forniti e finanziati nell'ambito del pacchetto. Si prega di notare che ciò è possibile solo se è il Centro comunitario della Città di Canterbury a gestire il pacchetto. Ai sensi delle linee guida relative alle sovvenzioni del governo, non possiamo fornire i servizi CHSP e HCP contemporaneamente, salvo in circostanze specifiche.***

Se ritieni di avere bisogno di un livello di assistenza maggiore, contatta My Aged Care al numero **1800 200 422** per discutere l'argomento.

Puoi anche chiamare il coordinatore dell'assistenza domiciliare del Centro comunitario della Città di Canterbury al numero 9750 9344 per ricevere maggiori informazioni.